

[강화군 이용] 주요 대민정보시스템 서비스 장애 현황 내역

연번	부서명	서비스명	장애내용	조치계획(대체방법)
1	민원지적과	주민등록시스템	IC주민등록발급/재발급, 보호증수수료 면제조회, 모바일 신분증 확인불가	실물 신분증 확인/행복e음 확인
2	민원지적과	국민신문고	접속불가	신규 민원은 방문, 서신, FAX 접수 처리
3	안전총괄과	안전신문고	접속불가	수기 민원접수 후 순차적 처리
4	복지정책과	행복e음	바우처 서비스불가	수기 관리 후 시스템 정상화 후 업무처리
5	총무과	정보공개청구	접속불가	수기 민원접수 후 순차적 처리
6	감사법무담당관	국가법령정보센터	접속불가	대체 홈페이지 이용안내 https://portal.scourt.go.kr https://likms.assembly.go.kr/law