

노인돌봄서비스

노인맞춤돌봄 서비스

서비스 목적

일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공 하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능·건강 유지 및 악화 예방

서비스 대상자

만 65세 이상 ①국민기초생활수급자, ②차상위계층 또는 ③기초 연금수급자로서 유사중복사업 자격에 해당되지 않는 자(다만, 시장·군수·구청장이 서비스가 필요하다고 인정하는 경우 예외적으로 제공 가능)

독거·조손·고령부부 가구 노인 등 돌봄이 필요한 노인

신체적 기능 저하, 정신적 어려움(인지저하, 우울감 등) 등으로 돌봄이 필요한 노인

고독사 및 자살 위험이 높은 노인(특화서비스)

서비스 제공절차



* 재사정: 대상자 선정조사, 서비스 상담 및 서비스 제공계획 재수립 실시

대상자 구분

대상자 선정도구를 통해 사회·신체·정신영역의 돌봄필요도에 따라 대상자 군 결정, 군에 따라 서비스 제공시간의 범위 등이 달라짐

본 사업 대상

중점돌봄군

신체적인 기능제한으로 일상생활지원 필요가 큰 대상

* 월 20시간 이상 40시간 미만의 직접서비스 제공, 주기적인 가사지원서비스 제공 가능

일반돌봄군

사회적인 관계 단절 및 일상생활의 어려움으로 돌봄 필요가 있는 대상

* 월 16시간 미만의 직접서비스 제공, 주기적인 가사지원서비스 제공 불가

* 특수한 상황(수술·골절 등)이 있는 경우에 한정하여 가사지원서비스를 한시적으로 제공 가능
(가사지원서비스 제공 필요가 길어질 경우에는 중점돌봄군으로 변경 필요)

대상자 군	서비스 내용
중점돌봄군	월20시간 이상~40시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시)
일반돌봄	16시간 미만 직접서비스 + 연계서비스(필요시)

※ 중점돌봄군 및 일반돌봄군의 시간 기준은 최소 최대 기준이므로 실제 제공시간은 개인의 서비스 필요에 따라 정해져야 하며 기관의 제공 여력도 고려될 수 있음

사후관리 대상

종결자 중 사후관리가 필요한 자

서비스 내용

방문형, 통원형(집단 프로그램) 등의 직접 서비스 및 연계 서비스 제공

* 개인별 조사·상담에 따라 서비스 제공계획 수립을 통해 개인별 돌봄욕구·필요정도에 따라 서비스 내용, 제공시간, 제공주기 등 결정

직접 서비스

안전지원

대상자의 전반적인 안전 여부를 점검하기 위하여 생활환경, 가구구조와 같은 환경여건 뿐만 아니라 노인의 기본적인 신체적 정신적 사회적 안녕 여부 등을 점검·지원하는 서비스

(서비스 내용) 안전·안부확인(방문·전화·ICT), 생활안전점검, 정보제공, 말벗

사회참여

대상자가 사회적 관계망을 형성·확장하여 사회적 교류와 활동을 유지하도록 지원하는 서비스

(서비스 내용) 사회관계 향상 프로그램, 자조모임

생활교육

사회적, 신체적, 정신적 기능을 유지하거나 악화를 지연·예방하기 위한 교육·프로그램을 제공하는 서비스

(서비스 내용) 신체건강·정신건강분야 생활교육

일상생활지원

대상자의 일상생활을 지원하기 위하여 외출동행, 가사지원을 제공하는 서비스

(서비스 내용) 이동·활동지원, 가사지원

연계 서비스(민간후원 자원)

대상자의 안정적인 생활을 지원하기 위하여 지역사회 내 민간자원 등의 후원물품이나 서비스를 연계 지원하는 서비스

노인맞춤돌봄서비스 수행기관은 물품후원, 자원봉사자 등 민간후원자원을 적극 발굴·연계

* 지자체에서 지역사회의 다양한 자원을 연계하지만 민간후원 자원의 경우 후원자가 공공기관이 아닌 민간기관에 후원을 원하는 경우도 있으므로 후원자원 연계 기능 수행 필요

(서비스 내용) 생활지원연계, 주거개선연계, 건강지원연계, 기타 서비스 등

사후관리 서비스

사후관리가 필요한 대상자에게 정기적인 모니터링 및 자원연계 실시

〈노인맞춤돌봄서비스의 내용〉

구분	대분류	중분류	소분류
직접 서비스 (방문·통원 등) ※4개 분야	안전지원	방문 안전지원	- 안전·안부확인 - 정보제공(사회·재난안전,보건·복지 정보제공) - 생활안전점검(안전관리점검, 위생관리점검) - 말벗(정서지원)
		전화 안전지원	- 안전·안부확인 - 정보제공(사회·재난안전,보건·복지 정보제공) - 말벗(정서지원)
		ICT 안전지원	- ICT 관리·교육 - ICT 안전·안부확인
	사회참여	사회관계 향상 프로그램	- 여가활동 - 평생교육활동 - 문화활동
		자조모임	- 자조모임
	생활교육	신체건강분야	- 영양교육 - 보건교육 - 건강교육
		정신건강분야	- 우울예방 프로그램 - 인지활동 프로그램
	일상생활 지원	이동·활동지원	- 외출동행
		가사지원	- 식사관리 - 청소관리
	연계서비스 (민간후원자원)		생활지원연계

구분	대분류	중분류	소분류
			- 후원금지원
		주거개선연계	- 주거위생개선지원 - 주거환경개선지원
		건강지원연계	- 의료연계지원 - 건강보조지원
		기타서비스	- 기타 일상생활에 필요한 서비스 연계
	특화서비스	- 개별 맞춤형 사례관리 - 집단활동 - 우울증 진단 및 투약지원	

서비스 제공기간

시·군·구 서비스 이용자격 승인 익일로부터 1년

* 1년 도래 전 '재사정'을 통해 서비스 제공여부를 다시 결정